

# **REGULAMENTUL OFERTEI PROMOȚIONALE „ZIUA TA” ÎN CADRUL REȚELEI DE MAGAZINE ”DULCINELLA” ȘI BIROUL ”TORT LA COMANDĂ”**

(19.10.2020 - 31.12.2021)

## **SECȚIUNEA I. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL OFICIAL AL OFERTEI PROMOȚIONALE**

1.1. Această ofertă promoțională este organizată și desfășurată de „DULCINELLA” SRL, cu sediul în mun. Chișinău, str. Albișoara 68, având Codul Unic de Înregistrare 1005600032915 (denumită în continuare "Organizator").

1.2. Participanții la oferta promoțională ”ZIUA TA” sunt obligați să respecte termenii și condițiile prezentului Regulament de participare menționate mai jos (denumit în continuare "Regulamentul Oficial").

1.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, modificările intrând în vigoare numai după actualizarea prezentului Regulament Oficial și după anunțul prealabil de prezentare a acestor modificări făcut pe suport de hârtie.

## **SECȚIUNEA II. LOCUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI PROMOȚIONALE**

2.1. Oferta promoțională este organizată și se desfășoară doar în magazinele ”Dulcinella” și biroul ”Tort la Comandă”.

2.2. Regulamentul Oficial va fi disponibil oricărui participant la oferta promoțională pe site-ul [www.dulcinella.md](http://www.dulcinella.md) și în stare fizică la toate magazinele Organizatorului și biroul ”Tort la Comandă”.

## **SECȚIUNEA III. DURATA OFERTEI PROMOȚIONALE**

3.1. Oferta promoțională va începe în data de 19 octombrie 2020 și va dura până la 31 decembrie 2021 (denumită „Durata Campaniei”). Campania se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial.

## **SECȚIUNEA IV. PRODUSELE PARTICIPANTE**

4.1. Prin Produse Participante se va înțelege că toate produsele comercializate de către Organizator în magazinele ”Dulcinella” pe piața Republicii Moldova sau biroul ”Tort la Comandă”, participă la oferta promoțională.

4.2. Excepție fac:

- produsele care deja au preț redus în cadrul magazinelor ”Dulcinella”, în acest caz aplicându-se o reducere unică, care are valoare mai mare;

- produsele ce fac parte din categoria figurinelor, biscuiților, topperelor, serviciului de livrare, candy bar, fourchette sau colaci, din cadrul biroului ”Tort la comandă”, reducerea nefiind aplicabilă în cazul lor.

## **SECȚIUNEA V. MECANISMUL OFERTEI PROMOȚIONALE ÎN CADRUL MAGAZINELOR ”DULCINELLA”**

5.1. Participant la Oferta Promoțională în cadrul magazinelor ”Dulcinella” poate fi orice persoană fizică ce are domiciliul stabilit în Republica Moldova și a împlinit vârsta de 18 ani, minorii fiind eligibili pentru participare doar cu acordul și prezența părinților. Pentru a fi beneficiari ai ofertei promoționale, participanții trebuie să prezinte un act de identitate valabil (buletin, pașaport, permis de conducere, etc.) care să ateste faptul că este ziua lor de naștere, iar în cazul minorilor este necesară prezentarea certificatului de naștere al acestora adițional la documentul de identitate al unui părinte.

5.2. Participanții pot beneficia de Oferta Promoțională doar cu o zi înainte de aniversare, în ziua aniversării și ziua următoare acesteia.

5.3. Participanții vor primi un formular de colectare a datelor personale, pe care se obligă să îl completeze cu următoarea informație: nume, prenume, data nașterii, telefon de contact, e-mail. Îndeplinind acest formular participanții sunt de acord cu termenii și condițiile ofertei, precum și perfectarea datelor cu caracter personal. Oferta este valabilă doar la completarea tuturor câmpurilor fișei clientului.

5.4. Pentru respectarea condițiilor menționate mai sus, Organizatorul se obligă să ofere o reducere la achiziționarea produselor din magazinele ”Dulcinella”, ce va constitui 15% din suma totală a bonului fiscal.

5.5. Participanții care dețin card de reducere ”Dulcinella” sau un alt card/cupon promoțional nu pot beneficia cumulativ de ambele reduceri, fiind aplicabilă doar cea care are valoare mai mare.

## **SECȚIUNEA VI. MECANISMUL OFERTEI PROMOȚIONALE ÎN CADRUL BIROULUI ”TORTE LA COMANDĂ”**

6.1. Participant la Oferta Promoțională în cadrul biroului ”Tort la comandă” poate fi orice persoană fizică ce are domiciliul stabilit în Republica Moldova și a împlinit vârsta de 18 ani, minorii fiind eligibili pentru participare doar cu acordul și prezența părinților. Pentru a fi beneficiari ai ofertei promoționale, participanții trebuie să prezinte un act de identitate valabil (buletin, pașaport, permis de conducere, etc.) care să ateste faptul că este ziua lor de naștere. Dacă torta este destinată unei persoane apropiate, se va prezenta originalul, copia sau poza unui act de identitate. În cazul minorilor este necesară prezentarea certificatului de naștere al acestora adițional la documentul de identitate al unui părinte.

6.2. Participanții vor primi un formular de colectare a datelor personale, pe care se obligă să îl completeze cu următoarea informație: nume, prenume, data nașterii, telefon de

contact, e-mail. Îndeplinind acest formular participanții sunt de acord cu termenii și condițiile ofertei, precum și perfectarea datelor cu caracter personal. Oferta este valabilă doar la completarea tuturor câmpurilor fișei clientului.

6.3. Pentru îndeplinirea condițiilor menționate mai sus, Organizatorul se obligă să ofere o reducere de 15% din valoarea comenzii.

6.4. Participanții pot beneficia de Oferta Promoțională doar dacă livrarea comenzii este prevăzută pentru ziua precedentă aniversării, ziua aniversării sau ziua următoare acesteia.

6.5. Participanții care dețin card de reducere "Tort la comandă" sau un alt card promoțional, nu pot beneficia cumulativ de ambele reduceri, fiind posibil de aplicat doar reducerea care are valoare mai mare.

6.6. Participanții pot beneficia de oferta promoțională doar dacă efectuează comanda cu cel mult o lună sau cel puțin 3 zile înainte de aniversare.

## **SECȚIUNEA VII. RESPONSABILITATE**

7.1. Organizatorul nu își asumă nici o răspundere și nu va fi parte în litigiile referitoare la acțiuni de fraudare a acestei promoții de către terți. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei promoții.

7.2. Prin participarea la Campanie, toți Participanții sunt de acord și se obligă să respecte și să se conformeze tuturor cerințelor și condițiilor impuse de Organizator prin prezentul Regulament Oficial, nerespectarea acestora atragând răspunderea personală și exclusivă a Participanților.

## **SECȚIUNEA VIII. LITIGII**

8.1. Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Ofertă Promoțională se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, părțile se vor adresa la instanțele judecătorești competente.

## **SECȚIUNEA IX. CLAUZE FINALE**

9.1. Regulamentul Oficial este disponibil pentru oricare participant la Oferta Promoțională în toate magazinele "Dulcinella" din Republica Moldova și pe site-ul [www.dulcinella.md](http://www.dulcinella.md). Pentru informații adiționale, clienții se pot adresa personalului din magazinele organizatorului.

9.2. Prin participarea la această Ofertă, clienții sunt de acord să respecte și să se conformeze termenelor și condițiilor prezentului Regulament Oficial.